



STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666

**03 – Компендиум с препоръки за
прилагане на Референтната
рамка и Практическият
инструмент за самооценка**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

СЪДЪРЖАНИЕ

Предговор.....	3
Компендиум с препоръки: Цели и ключови аспекти	4
Преглед на резултатите от пилотното тестване на Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil.....	5
Набор от добри практики, извлечени от прилагането на Рамката и Практическият инструмент за самооценка StayMobil	6
Стратегии за успешно прилагане на Рамката и Практическият инструмент за самооценка в организации извън проектния консорциум	13
Съвети за повишаване на възможностите за трансфер на подхода StayMobil	24
Заклучение	25

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява само личните виждания на авторите, и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в публикацията информация.

ПРЕДГОВОР

Проект StayMobil се изпълнява в рамките на програма „Еразъм+“, Ключова дейност 2: „Сътрудничество за иновации и обмен на добри практики“, Стратегически партньорства, в периода октомври 2017 г. - септември 2019 г. от консорциум от шест партньорски организации, осъществяващи своята дейност в шест европейски държави:

Партньор	Държава	Организация	
P1	Обединено кралство	ET-UK	Europa Training UK Европа Трейнинг UK
P2	Италия	ESSENIA	Essenia UETP – University and Enterprise Training Partnership s.r.l. Европейска асоциация на университетите и предприятията
P3	Португалия	A.I.A.M	Associacao Intercultural Amigos da Mobilidade Межкултурна асоциация „Приатели на мобилността“
P4	България	ECQ	European Center for Quality Ltd. Европейски център за качество
P5	Литва	VK	Vilniaus Kolegija Университет за приложни науки
P6	Германия	EVBB	Europaischer Verband Bildungstrager Европейска асоциация на институциите за професионално обучение

Общата цел на проект StayMobil е подобряване осигуряването на качество в транснационалните мобилности в областта на професионалното образование и обучение (ПОО) чрез социално отговорно поведение на всички участници в мобилността, като по този начин се насърчава непрекъснатото подобряване на мобилностите и устойчивостта на резултатите от обучението.

За да постигне това, проектният консорциум разработи два основни интелектуални продукта:

- ❑ **Референтна рамка StayMobil**, която определя набор от индикатори за качество с оглед оценка, мониторинг и насърчаване осигуряването на качество и устойчивост на всички етапи на мобилностите в областта на ПОО;
- ❑ **Практически инструмент за самооценка StayMobil**, който оценява представянето на организациите на всеки етап от мобилността и идентифицира областите за подобряване на качеството, следвайки социално отговорно поведение. Практическият инструмент включва още **Наръчник за самооценка, преглед и анализ на резултатите**, съдържащ насоки стъпка по стъпка за процеса на самооценка чрез уеб базирания Инструмент, както и **Портфолио на напредъка**, което позволява на организациите да проследяват подобренията си по отношение на

качеството след поредица от действия, предприети в резултат от самооценката.

Между май и август 2019 г. партньорите в проекта провеждат редица дейности и събития, за да тестват продуктите на StayMobil, сред които:

- ❑ Вътрешно тестване на продуктите StayMobil в партньорските организации и
- ❑ Национални семинари във всички партньорски държави за тестване на Рамката StayMobil и Практическия инструмент за самооценка заедно със заинтересованите лица.

Резултатите от вътрешното и външното тестване са обобщени в доклад, включващ оценката на партньорите и участниците в националните семинари по отношение на продуктите StayMobil, в това число добри практики, съвети и ефективни стратегии за прилагане на подхода StayMobil в организации, осъществяващи транснационални мобилности в областта на ПОО. Представените в Обобщения доклад резултати представляват основа за настоящия Компендиум с препоръки.

КОМПЕНДИУМ С ПРЕПОРЪКИ: ЦЕЛИ И КЛЮЧОВИ АСПЕКТИ

Компендиумът с препоръки за прилагане на Референтната рамка и Практическия инструмент за самооценка е един от основните резултати от проект StayMobil. Неговата цел е да подобри приложимостта и да улесни трансфера на иновативния подход StayMobil в организации извън проектния консорциум, които осъществяват транснационални мобилности в областта на ПОО /изпращащи, посреднически, приемащи/.

Въз основа на резултатите от националното тестване на продуктите StayMobil в партньорските държави (вж. Обобщения доклад), Компендиумът с препоръки се фокусира върху:

- ❑ Добри практики, извлечени от прилагането на Рамката и Практическия инструмент за самооценка StayMobil;
- ❑ Стратегии за успешно прилагане на Референтната рамка и Практическия инструмент за самооценка StayMobil и
- ❑ Съвети за подобряване на възможността за транснационален трансфер на подхода StayMobil сред организации извън проектния консорциум, занимаващи се с мобилности в областта на ПОО.

Компендиумът е насочен към организации, осъществяващи транснационални мобилности в областта на ПОО, които имат интерес към подобряване на мобилностите чрез насърчаване на социална, финансова и екологична устойчивост на своите действия.

Компендиумът с препоръки допълва Референтната рамка и Практическия инструмент за самооценка StayMobil, тъй като дава насоки за практическото приложение на тези инструменти.

ПРЕГЛЕД НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПИЛОТНОТО ТЕСТВАНЕ НА РЕФЕРЕНТНАТА РАМКА И ПРАКТИЧЕСКИЯ ИНСТРУМЕНТ ЗА САМООЦЕНКА STAYMOBIL

Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil бяха първоначално приложени и тествани в партньорските организации (проектна дейност O1-A3), а след това се представиха на по-широка аудитория от заинтересовани лица на национални семинари във всички партньорски държави (O2-A4). Тези дейности имаха за цел:

- ❑ Валидиране на Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil чрез апробацията им в заинтересовани от проекта организации (в и извън партньорските организации);
- ❑ Оценка на използваемостта и добавената стойност на интелектуалните резултати от проекта в национален контекст;
- ❑ Гарантиране на целево разпространение и допълнително използване на проектните резултати на национално ниво.

Вътрешното тестване включваше:

- ❑ Първоначална самооценка на качеството чрез Инструмента за самооценка StayMobil;
- ❑ Анализ на резултатите от самооценката и разработване на план за действие за подобряване на представянето на организациите по отношение на социалната отговорност;
- ❑ Оценка на тестването на подхода StayMobil и докладване на резултатите.

Вътрешното тестване на продуктите StayMobil се състоя в 6 партньорски институции от Обединеното кралство, България, Португалия, Литва, Италия и Германия. 11 експерти споделиха обратната си връзка относно Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil (вж. Обобщения доклад).

Националните семинари за тестване на Рамката и Практическият инструмент StayMobil бяха организирани във всички партньорски държави като еднокдневни събития, индивидуални лични или онлайн работни сесии с външни заинтересовани лица. Общо 60 участници от 52 организации, осъществяващи мобилност в областта на ПОО, бяха привлечени на националните семинари от всички партньорски държави.

В рамките на националните семинари бяха:

- ❑ Представени Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil на участниците;
- ❑ Тествани продуктите на StayMobil с участниците;
- ❑ Споделени мнения, виждания и идеи за подобряване на организационното представяне на базата на опит и резултати от тестването.

Участниците във вътрешното и външното пилотно тестване оцениха използваемостта, приложимостта, възможността за трансфер и добавената стойност на Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil. Те дадоха своята обратна връзка за продуктите в разпространените по време на семинарите формуляри за оценка. Резултатите от анализа показват, че Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil са ефективни инструменти за подобряване на качеството на транснационалните мобилности в областта на ПОО чрез социално отговорно поведение. Продуктите StayMobil следва да се разглеждат като допълващи установените практики за гарантиране на качество в организациите, участващи в транснационални мобилности за ПОО.

В резултат от дейностите по прилагане и тестване на първите два интелектуални резултата от проекта (01-A3 и 02-A4), партньорите обобщиха добрите практики и научените уроци, съвети и стратегии за прилагане на Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil, в това число предложения за насърчаване трансфера на продуктите StayMobil в други организации, които се занимават с мобилности в областта на ПОО /изпращащи, посреднически и приемащи/.

Препоръките на партньорите се основават на извлечените поуки и опит от тестването, които са представени в следващите раздели.

НАБОР ОТ ДОБРИ ПРАКТИКИ, ИЗВЛЕЧЕНИ ОТ ПРИЛАГАНЕТО НА РАМКАТА И ПРАКТИЧЕСКИЯ ИНСТРУМЕНТ ЗА САМООЦЕНКА STAYMOBIL

Този раздел съдържа набор от добри практики за прилагане на Референтната рамка и Практическият инструмент за самооценка StayMobil, събрани и представени от изпращащи, посреднически и/или приемащи организации от партньорските държави, осъществяващи мобилности в областта на ПОО.

„Добра практика” може да се дефинира по следния начин¹:

Добра практика е не просто практика, която е добра, а практика, която доказано функционира добре и води до добри резултати, следователно се препоръчва като модел. Това е успешен опит, който е тестван и валидиран в широкия смисъл, който е повтарян и заслужава да се споделя, за да може да се възприеме от повече хора.

В контекста на проект StayMobil, „добрите практики” отразяват опита, натрупан в процеса на прилагане и тестване на подхода StayMobil.

¹ Това концептуална дефиниция на добра практика е взета от Организацията по прехрана и земеделие към ООН. URL: <http://www.fao.org/docrep/017/ap784e/ap784e.pdf>

Добрите практики, документирани от партньорските организации, могат да се систематизират в четири групи.

- ☐ Група 1: Разсъждение относно представянето на организацията в областта на социалната отговорност;
- ☐ Група 2: Идентифициране на силни и слаби страни при изпълнението на мобилности;
- ☐ Група 3: Подобряване на представянето на организацията по отношение на Референтната рамка StayMobil;
- ☐ Група 4: Възможност за трансфер на инструментите StayMobil в други организации, занимаващи се с мобилности.

Група 1: Разсъждение относно представянето на организацията в областта на социалната отговорност

Добра практика 1

Автор: EVBB - Германия

Описание:

Инструментът за самооценка StayMobil кара участващите експерти в тестването да преразгледат представянето на своята организация в определени области на социалната отговорност. Тестът ги провокира да поставят въпроса за целесъобразността от въвеждане на конкретни инструменти и прилагане на конкретни мерки в техните организации, като например предоставяне на 24-часов телефонен номер за спешни случаи на участниците в мобилността и приемане на етичен кодекс, съобразен със специфичните нужди на тяхната организация.

Силните и слабите страни, идентифицирани от теста, като цяло съответстват на очакванията на екипа по самооценката и интуитивната оценка на тяхната организация, което свидетелства както за надеждността на резултатите от оценяването посредством подхода StayMobil, така и за добрата информираност на респондентите.

Добра практика 2

Автор: ESSENIA - Италия

Описание:

Националният семинар StayMobil в Италия предостави на участниците страхотна възможност да разберат по-добре представянето на организацията си по отношение на социалната отговорност, както в етапите на мобилността, така и в дейностите по мобилността. Тестът за самооценка им позволи прецизно да идентифицират силните си страни и областите, които се нуждаят от подобрене. Резултатите бяха полезни за разбиране на настоящата ситуация по отношение на социалната отговорност, а в следствие – за планиране на действия за подобрене в области с недостатъчно добри резултати и допълнително подобряване на области, в които вече са установени добри практики.

Група 2: Идентифициране на силни и слаби страни при изпълнението на мобилности

Добра практика 3

Автор: EVBB - Германия

Описание:

Всички участници получиха високи резултати на теста за самооценка по време на националния семинар StayMobil в Германия. В същото време обаче наяве излязоха значителни пропуски в ключовите области на социалната отговорност. Докато участващите организации получиха отлични резултати за „Програма на обучението, персонализация и обща подготовка“, „Менторство и мониторинг“, и „Оценяване на постигнатите резултати от обучението“, те се представиха сравнително по-слабо по отношение на дейностите „Оценка на въздействието“ и „Разработване на стратегии за подобряване на мобилностите“. В тази връзка, по време на дискусиите и споделянето на идеи, генерирани в хода на попълването на теста, участниците изразяват мнението, че е от изключителна важност да се насърчават дейности за „Оценка на въздействието“ и „Разработване на стратегии за подобряване на мобилностите“. Те обаче подчертават присъщата трудност при обективна оценка на въздействието на мобилността, особено в дългосрочен план, както и ограничените ресурси и зависимостта на организациите от други външни фактори в макросистемата, към която принадлежат. Накратко казано, участниците разбират важността от предприемане на действия за проверка на въздействието на мобилността след нейното приключване, но в същото време осъзнават и трудностите, пред които биха били изправени при инициране на такива подобрения в своите организации, тъй като при измерването на въздействието на мобилността следва да се вземат предвид редица външни фактори и да се вълвекат други участници, които играят важна роля след края на мобилността.

Добра практика 4

Автор: VK - Литва

Описание:

Резултатите от самооценката на участниците в семинара StayMobil в Литва варират между 86 и 99 точки. Повечето участници обаче не достигат 100% в нито една ключова дейност. Силните страни на организациите са свързани с „Изпълнението на програмата за обучение“, „Менторство и мониторинг“, „Оценяване на постигнатите резултати от обучението“. Основните слабости са свързани със „Сертифициране и признаване“ на резултатите от обучението, „Оценка на въздействието“. Някои организации посочват като съществен свой пропуск не ангажирането на представители на приемащата организация в целия процес на мобилност, както и персонализацията на предварителните дейности и програмите за обучение съгласно индивидуалните нужди на участниците в мобилността.

Група 3: Подобряване на представянето на организацията по отношение на Референтната рамка StayMobil

Добра практика 5

Автор: EVBB - Германия

Описание:

Участниците в националните семинари изразяват виждането, че би било много полезно да се използват чек-листи за оценяване на представянето на техните организации и подобряване на конкретни параметри, следвайки Рамката StayMobil. Те демонстрират специален интерес към идеята за вътрешен етичен кодекс и се съгласят с адекватността на прилагане на специфични мерки за намаляване използването на хартия. Те също така изразяват желанието да приложат конкретни практически мерки, следвайки Практическият инструмент за самооценка StayMobil, като например, предоставянето на 24-часов телефон за спешни случаи на участниците в мобилността като неразделна част от стандартизирана процедура, гарантираща високо ниво на сигурност и безопасност.

Друг аспект, по който участниците считат, че е важно да работят, е свързан с подобряване на действията за мониторинг на прилаганите мерки, насочени конкретно към правата на човека.

Организациите, участващи в тестването, определят „Оценката на въздействието“ като най-слабата област по отношение на тяхното цялостно представяне, следвайки подхода StayMobil. Те обаче споделят виждането, че действията в рамките на правомощията на техните организации за насърчаване на действително и ефективно въздействие от мобилността върху личното и професионално развитие на участниците, са ограничени и зависят от политически решения и действия на по-високо ниво.

Добра практика 6

Автор: ЕСQ - България

Описание:

Анализът на резултатите от самооценката дава възможност на участниците в националния семинар StayMobil да идентифицират ключови области за подобрене и да планират конкретни действия за постигане на целта за подобряване на качеството на мобилностите. Някои от действията за подобрене, коментирани по време на събитието, включват:

- ✓ Идентифициране и управление на рисковете, които възникват в процеса на реализация на проект за мобилност, включително планиране на мерки за предотвратяване или смекчаване на определени рискови ситуации (като закъснение на полет, загубени документи, злополуки, нарушения на правилата за настаняване и обучение/практика и др.).
- ✓ Разработване на план за мониторинг, който включва всички дейности за оценка

и мониторинг, които трябва да се реализират по време на проект за мобилност, например график, отговорни лица, методи и инструменти за мониторинг, докладване и комуникиране на резултатите от мониторинга.

- ✓ Разработване на инструменти и индикатори за оценка на резултатите, за да се измери въздействието на мобилността върху участниците и върху изпращащата организация.
- ✓ Изготвяне на формуляр за съгласие, като част от партньорското споразумение, за събиране, записване, съхраняване и използване на личните данни на участниците за целите на изпълнение на мобилността (съгласно ОРЗЛД).
- ✓ Извършване на редовни проверки на условията за настаняване и работа на участниците в мобилността, както и наблюдение на спазването на принципите за равенство и правата на човека.

Добра практика 7

Автор: ESSENIA - Италия

Описание:

Участниците в пилотното тестване на StayMobil споделят, че ще изпълнят следните мерки в резултат от теста за самооценка:

- ✓ Ще се информират по-задълбочено за европейските инструменти и насоки за осигуряване на качеството в програми за транснационална мобилност;
- ✓ Ще прегледат Референтната рамка за устойчива транснационална мобилност в областта на ПОО и други материали, изготвени в рамките на проект StayMobil;
- ✓ Ще направят задълбочен анализ на етапите на мобилността и дейностите, за които имат най-ниски резултати, с цел идентифициране на процедури, действия и инструменти за подобряване на своето представяне;
- ✓ Ще организират вътрешни срещи с персонала, участващ в управлението на проекти за мобилност и ще дискутират своите силни и слаби страни;
- ✓ Ще изготвят стратегически план за идентифициране на конкретни цели, действия, отговорни лица и ресурси за постигане на праговете за подобрене в краткосрочен и средносрочен план.

Добра практика 8

Автор: A.I.A.M. - Португалия

Описание:

След попълване на теста за самооценка StayMobil, участниците споделят положителна обратна връзка относно инструмента и казват, че той е бил полезен за проверка на областите, в които биха могли да се подобрят техните действия. Посочват някои действия за подобрене, например:

- ✓ Възприемане на по-методически подход за управление и организация на мобилността;

- ✓ Преглед на съществуващите протоколи и възприемане на нови правила и процедури, съобразени с индикаторите в Референтната рамка StayMobil;
- ✓ По-често използване на инструментите за самооценка и преглед на мобилността с оглед следене на напредъка към повишаване на социалната отговорност;
- ✓ Подобряване на инструментите за мониторинг и менторство;
- ✓ Подобряване на механизмите за оценка на мобилността, особено по отношение на въздействието на мобилността върху участниците и участващите организации;
- ✓ Използване на цифрови инструменти на всички етапи от мобилността;
- ✓ Създаване на стратегии за оценка на въздействието и прилагане на стратегии за подобрене.

Група 4: Възможност за трансфер на инструментите StayMobil в други организации, занимаващи се с мобилности

Добра практика 9

Автор: ЕСQ - България

Описание:

Десет организации участваха в националния семинар в България. Осем от тях са изпращащи организации, в това число шест професионални гимназии от цялата страна, едно регионално управление на образованието и един доставчик на продължаващо професионално образование и обучение. Другите две организации са фондация и частна компания, действащи като посреднически организации. Всички участници потвърдиха, че тестът за самооценка е добре съобразен с дейностите, извършвани както от изпращащи, така и от посреднически организации в процеса на изпълнение на проекти за мобилност. Въпросите в Инструмента за самооценка StayMobil помогнаха на организациите да обвържат темите за социална отговорност с етапите и дейностите в мобилността. А резултатите от самооценката спомогнаха за задълбочено разбиране на представянето на организациите в различни области на социалната отговорност на четирите етапа от мобилността. Екологичният аспект на социалната отговорност се оказва най-голямото предизвикателство за всички участници, докато дейностите в етап „Преглед на мобилността“ показаха най-спешна нужда от действия за подобрене.

Добра практика 10

Автор: EVBB - Германия

Описание:

Създаването на различни възможности за популяризиране на Рамката StayMobil и останалите свободно достъпни инструменти на проекта е първата стъпка, която

трябва да се направи, за да се гарантира възможност за трансфер на иновативния подход StayMobil. Поради транснационалното си измерение и стъпването на проекта на Рамки на ЕС, от изключителна важност е въвличането на европейски мрежи и агенции, които се занимават с транснационални образователни програми. Създаването на неформални фокус групи, където организациите биха могли да споделят своя опит и да обединяват усилията си около разработване на стратегии за подобряване, основани на Рамката на StayMobil, също може да спомогне за насърчаване и разпространение на Инструмента за самооценка StayMobil.

Добра практика 11

Автор: VK - Литва

Описание:

Разпространението на инструментите StayMobil до национални агенции по програма „Еразъм+“ може да окаже силно влияние върху устойчивостта и по-нататъшното използване на резултатите от проекта. Националните агенции потенциално биха могли да действат като агенти за мултиплициране, като препоръчват резултатите от StayMobil на бенефициентите на програмата „Еразъм+“, Ключова дейност 1.

Друг мултипликатор, който може да засили разпространението и използването на резултатите от проекта StayMobil, е Министерството на образованието - службата, отговорна за професионално образование и обучение. Те могат да достигнат до всички училища за ПОО в държавата (или региона) – основната целева група на проекта StayMobil.

Добра практика 12

Автор: ESSENIA - Италия

Описание:

Другите възможности за подобряване на трансфера на резултатите на StayMobil са:

- ✓ Организиране на лични и виртуални срещи с партньори по мобилността и заинтересовани лица на местно, национално и европейско ниво за представяне на инструментите StayMobil;
- ✓ Подпомагане на партньорски организации, работещи в областта на транснационалната мобилност за ПОО при прилагането на подхода StayMobil в своята практика;
- ✓ Организиране на събития, по време на които организациите, използвали инструментите StayMobil, могат да споделят извлечените добри практики и реалния ефект от прилагането на проектните резултати в рамките на техните организации.

СТРАТЕГИИ ЗА УСПЕШНО ПРИЛАГАНЕ НА РАМКАТА И ПРАКТИЧЕСКИЯ ИНСТРУМЕНТ ЗА САМООЦЕНКА В ОРГАНИЗАЦИИ ИЗВЪН ПРОЕКТНИЯ КОНСОРЦИУМ

Този раздел съдържа набор от стратегически карти, предоставящи стъпка по стъпка практически насоки, които организациите, осъществяващи мобилности в ПОО, следва да изпълняват с цел успешно прилагане на подхода StayMobil.



ВЗЕМАНЕ НА ЕДИНОДУШНО РЕШЕНИЕ ЗА ПРИСТЪПВАНЕ КЪМ САМООЦЕНКА ВЪВ ВАШАТА ОРГАНИЗАЦИЯ, ИЗПОЛЗВАЙКИ ПОДХОДА STAYMOBIL

**Убедете висшето ръководство в смисъла и значението на самооценката
и полезността на крайните резултати!**

Мотивацията и ангажираността на ръководството ще улесни целия процес по прилагане на инструментите StayMobil: самооценка, изготвяне на план за действие, разпределение на ресурсите, изпълнение на планираните мерки и мониторинг на постигнатите резултати. Прякото участие на ръководството в процеса на оценяване е от решаващо значение за организацията. В процеса по управление на качеството тяхното участие предполага създаване и оглавяване на комисия по качеството, формулиране и създаване на политики и цели по качеството, осигуряване на ресурси и обучение на персонала, който участва в процеса на самооценка, одобряване на плана за действие, изпълнението му на всички нива на организацията, и накрая оценяване и преглед на политиката в светлината на постигнатите резултати. Решението за прилагане на подхода трябва да бъде взето и одобрено от висшето ръководство. След това, процесът на планиране може да започне чрез определяне и насрочване на последващите дейности.



РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНИ ПРОЦЕДУРИ ЗА САМООЦЕНКА

Определете всички етапи и стъпки по изпълнение на самооценката на етап планиране!

Всяка организация трябва да разработи своя собствена стратегия за прилагане на Рамката и Практическият инструмент StayMobil (напр. частично или пълно изпълнение) в зависимост от установените политики по качество и вътрешните организационни нужди.

При оповестяване на плановете на организацията за пристъпване към самооценка ръководството трябва да се фокусира върху въпроси като: как самооценката може да промени съществуващото положение; защо е приоритет; как се вписва в стратегическия план на организацията; как ще помогне за подобряване на ефективността на организацията в областта на устойчивото развитие; каква би била времевата рамка на процедурата за самооценка.

Както бе споменато в предходната карта, успешното прилагане на Референтната рамка за устойчива транснационална мобилност в областта на ПОО изисква ясни политически сигнали от страна на ръководството.



НАЗНАЧАВАНЕ НА ЛИЦЕ, КОЕТО ДА ОТГОВАРЯ ЗА ПРОЦЕСА НА САМООЦЕНКА

Определете лице - добре запознато с целия процес на осъществяване на мобилност, което да отговаря за самооценката!

Много важно действие на този етап е ръководството да излъчи лице, което да отговаря за целия процес по самооценка. Препоръчително е това лице да има богат опит в контрол по качеството и дейностите в организацията, свързани с мобилностите в областта на ПОО. В противен случай, постигнатите резултати няма да бъдат реалистични, а самооценката ще се провали. Отговорникът по самооценката следва да ръководи процеса в рамките на сформирана работна група.



ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ПЛАНОВЕТЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА ЗА ПРИСТЪПВАНЕ КЪМ САМООЦЕНКА

Оповестете идеята и целта на самооценката StayMobil сред всички членове на персонала в рамките на организацията!

За да гарантират ефективността на самооценката StayMobil, организациите следва вътрешно да комуникират процеса на оценяване. Идеята за устойчиво развитие, индикаторите, измерващи устойчивостта на организациите, участващи в транснационална мобилност за ПОО, както и инструментите за оценяване и подобряване на качеството на мобилните дейности следва да бъдат популяризирани сред всички членове на персонала.

По този начин организациите ще гарантират споделено разбиране на необходимите действия за постигане на целите за качество, като същевременно мотивират административния и преподавателски персонал, както и обучаемите да допринасят за устойчивото им развитие.



СЪБИРАНЕ НА ЕКИП ОТ ЕКСПЕРТИ, КОИТО ДА УЧАСТВАТ В САМООЦЕНКАТА

Уверете се, че екипът е разнороден!

В екипа трябва да участват хора от различни отдели/с различни знания, които имат богат опит в изпълнението на транснационални мобилности за ПОО и познават добре организационните политики и практики, и работят в тясно сътрудничество с обучаеми и персонал за ПОО.

Броят членове на екипа зависи от вида и размера на организацията, управленската политика, организационната култура, както и географското разположение и наличните помещения.

Ключът към успешното прилагане на подхода StayMobil е силна лична ангажираност и чувство на споделена отговорност между ръководството и персонала, а сътрудничеството в организацията улеснява работата в екип и повишава неговата ефективност.



ОСИГУРЯВАНЕ НА ОБЩО РАЗБИРАНЕ И ТЪЛКУВАНЕ НА ПОДХОДА STAYMOBIL

Гарантирайте прилагането на обща методология при изпълнение на оценката по StayMobil!

Преди да направите теста за самооценка, е добре да се запознаете с Рамката StayMobil, нейната структура и концепция, за да гарантирате единно разбиране на инструментите StayMobil сред всички, които ще участват в процеса на самооценка. Само отговарянето на въпросите няма да Ви даде представа за общата картина или за причината, поради която правите самооценката.

Всички експерти следва също така да се запознаят с Наръчника за самооценка, преглед и анализ на резултатите, който дава подробни инструкции за процеса на самооценка чрез използване на уеб базирания инструмент за самооценка.

Необходимо е също така да се осигури достъп до всички вътрешни документи (напр. стратегически план на организацията, план за управление и контрол на качеството, правилник за здравословни и безопасни условия на труд и др.), като отправни точки за извършване на точна самооценка.



СТАРТИРАНЕ НА ПРОЦЕСА ПО САМООЦЕНКА ПОСРЕДСТВОМ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНСТРУМЕНТА ЗА САМООЦЕНКА STAYMOBIL

Направете първата самооценка на организацията, като използвате уеб базирания Инструмент за самооценка StayMobil!

Посредством попълване на Инструмента за самооценка, давате възможност на Вашата организация да провери нивото си на представяне по отношение на всяка от осемте ключови дейности, съответстващи на четирите етапа на мобилността в областта на ПОО.

Резултатите от самооценката ще позволят на Вашата организация да задълбочи разбирането си за текущото състояние на изпълняваните дейности по отношение на осигуряване на качество.

Анализирайте резултатите от Вашата самооценка, като обърнете специално внимание на областите с по-ниски резултати.

Преценете какви действия може да предприеме Вашата организация по отношение на идентифицираните слаби области при изпълнение на мобилности в областта на ПОО.



ПОДГОТОВКА И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАНА ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО STAYMOBIL

Определете приоритети, формулирайте цели за качество и изгответе план с мерки, бюджет, дати, крайни срокове и отговорни лица, като използвате Плана за действие за подобряване на качеството StayMobil!

Анализирайте етапите на мобилността, в които организацията е получила ниски резултати при самооценката, и формулирайте цели за подобрене по отношение на свързаните с тях области.

Процесът по идентифициране на действията за подобрене може да бъде структуриран по следния начин: 1) Събиране на предложения за подобрения в доклад за самооценяване и групирането им по теми; 2) Анализиране на събраните идеи и области за подобрене, дефиниране на действия за подобрене, съобразяване на тези действия със стратегическите цели; 3) Приоритизиране на действията за подобрене – използване на различни критерии за изчисляване на техния ефект (нисък, среден, висок) в областите за подобрене; 4) Определяне на отговорник за всяко действие, идентифициране на очакваните резултати, ресурси и график за изпълнение.

Изпълнението на дейностите за подобрене трябва да се основава на структуриран подход, включително мониторинг и контрол.



ОБЯВЯВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДЕЙСТВИЯТА ЗА ПОДОБРЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА

Докладвайте до каква степен са постигнати заложените дейности за подобрене (изцяло или частично)!

След изпълнение на дейностите, предвидени в Плана за действие за подобряване на качеството StayMobil, следва да гарантирате, че тези промени имат положителен ефект върху всички дейности на организацията, свързани с изпълнението на мобилности в областта на ПОО.

Целите на организацията за гарантиране на качеството, резултатите от оценката и действията за подобрене следва да бъдат комуникирани в организацията. Това ще спомогне за: 1) получаване на подкрепа от страна на персонала; 2) осигуряване на репродуциране на дейностите по подобрене; 3) инициране на добри практики в устойчив подход към изпълнение на мобилности за ПОО.

Опитайте се да ангажирате всички заинтересовани лица и търсете тяхната обратна връзка и мнение. Те могат да Ви дадат полезни съвети за това как да се представите по-добре или да улесните процеса на подобрене.



РЕСТАРТИРАНЕ НА ПРОЦЕСА НА САМООЦЕНКА СЛЕД ОПРЕДЕЛЕН ПЕРИОД ОТ ВРЕМЕ

Проведете нова самооценка и проследете напредъка на организацията си в идентифицираните области за подобрене, като използвате Портфолиото на напредъка StayMobil!

Портфолиото на напредъка, като част от Практическият инструмент за самооценка, запазва резултатите от самооценките на Вашата организация, проследявайки напредъка с течение на времето. Веднъж регистрирана, организацията има достъп до своите резултати и напредък, представени в графичен формат.

Препоръчително е Вашата организация да извършва самооценка на годишна база, за да следи цялостното си представяне и ефективността на предприетите мерки. Правилата, условията, законите, технологиите и др. се променят с течение на времето, следователно, мерките, които са били ефективни преди, може вече да са остарели. Това лесно може да се следи чрез Инструмента за самооценка StayMobil.

В допълнение, може да прегледате Сборника с информационни източници StayMobil, съдържащ полезни препратки и връзки към съществуващите европейски инструменти, ръководства, рамки и инициативи на ЕС за осигуряване и подобряване на качеството в транснационалните мобилности в областта на ПОО, както и повишаване на прозрачността и признаването на уменията и компетенциите, придобити по време на мобилност.



РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА СТРАТЕГИЯ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ И ПРОМОТИРАНЕТО ѝ СРЕД ВСИЧКИ ЧЛЕНОВЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Старайте се постоянно да подобрявате своето социално отговорно поведение в контекста на транснационалните мобилности за ПОО!

Стратегията за устойчиво развитие трябва да включва четири етапа: 1) определяне на цели за устойчивост; 2) описание на конкретни действия, задачи и отговорности; 3) проследяване, измерване и документиране на резултатите; 4) комуникиране и анализ на резултатите, извършване на необходимите корекции и подобрения.

Стратегията за устойчиво развитие трябва да обхваща период от две-три години. Подразделението за управление на качеството трябва да носи отговорност за подпомагане, мониторинг и контрол на изпълнението.

Допълнително подобряване на стратегията за устойчиво развитие и прилагането на Рамката StayMobil може да се осъществи посредством външен одит и процес на сертифициране.

СЪВЕТИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА ТРАНСФЕР НА ПОДХОДА STAYMOBIL

Пакетът от съвети, базирани на вътрешното и външно тестване на Рамката и Практическият инструмент за самооценка StayMobil във всички партньорски държави дава полезна информация за организации извън проектния консорциум, осъществяващи транснационални мобилности в областта на ПОО /изпращащи, посреднически и приемащи/ с оглед лесно адаптиране и приложение на подхода StayMobil.



При планиране на мобилността, винаги прилагайте принципите на Европейската харта за мобилност и ISO 26000. Те са Вашата библия при изпълнение на мобилности в областта на ПОО.



Запознайте се с Референтната рамка за устойчива транснационална мобилност в областта на ПОО StayMobil, за да разберете същността на социално отговорното поведение.



Преди да започнете самооценката е полезно да прочетете Наръчника за самооценка, преглед и анализ на резултатите, който е част от Практическият инструмент за самооценка StayMobil.



За да подобрите социално отговорното поведение на Вашата организация, може да е полезно да потърсите външен съвет от други участници в мобилността, които са постигнали успех в осигуряването на устойчива транснационална мобилност в областта на ПОО.



Когато планирате действия за подобрене, препоръчително е да прегледате Сборника с информационни източници StayMobil, съдържащ препратки към европейски инструменти, наръчници, рамки за осигуряване на качество в програми за транснационална мобилност.



Започнете вътрешния процес на промяна към подобряване на социално отговорното поведение, като изготвите План за действие за подобряване на качеството StayMobil и разработите стратегия за устойчиво развитие.



Организирайте периодични обучения на работното място с цел повишаване на качеството и социалната отговорност в транснационални мобилности за нови и съществуващи служители.



Провеждайте ежегодни самооценки и разработвайки планове за действие за постоянно подобряване на работата на организацията по проекти за мобилност. Извършването само на една самооценка, последвана от действия за подобрене, не е достатъчно за гарантиране на устойчиви мобилности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Пилотното тестване на инструментите StayMobil и тяхното приложение допринасят за събиране на набор от добри практики, свързани с: разсъждения относно представянето на организациите в областта на социалната отговорност; идентифициране на силни и слаби страни в изпълнението на мобилности; подобряване на представянето на организациите по отношение на Рамката StayMobil; възможност за трансфер на инструментите StayMobil в други организации, които изпълняват мобилности за ПОО.

Стратегиите, събрани в Компендиума, предоставят подробни практически насоки за прилагането на инструментите StayMobil от страна на организациите, занимаващи се с транснационални мобилност. По този начин Компендиумът допълва Рамката и Практическият инструмент за самооценка чрез редица действия, които една организация трябва да предприеме, за да гарантира успешното прилагане на подхода StayMobil.

Приложението на Рамката StayMobil в организации, занимаващи се с мобилности, им позволява да идентифицират вътрешни предизвикателства, свързани с различни аспекти на социалната отговорност, както и да предприемат съответните действия за подобрене. Подходът StayMobil е напълно съобразен с настоящите тенденции в сферата на образованието и обучението за преход към по-пряко сътрудничество с местната общност, образователните институции и други заинтересовани лица.



STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666



WWW.STAYMOBILE.EU

